

«СОГЛАСОВАНО»

Заместитель начальника ДКСиМП –
начальник управления культуры
мэрии города Новосибирска
В. Н. Державец

[Подпись]

«08» *февраль* 2017 года

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор
МБУК «КДЦ им. К. С. Станиславского»

[Подпись]
[Подпись]
«07» *февраль* 2017 года

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг
МБУК «КДЦ им. К. С. Станиславского»
на 2017 год**

№ п.п	Наименование критерия	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный (ФИО, должность)	Результат
1	<i>Открытость и доступность информации об учреждении</i>	Поддерживать в актуальном состоянии размещение информации о деятельности учреждения на официальном сайте www.bus.gov.ru и сайте учреждения www.kdc-stanislavskogo.ru , в соответствии с требованиями, установленными приказами: <i>Минфина России от 21.07.2011 № 86н, Минкультуры РФ № 277 от 20.02.2015</i>	Постоянно	Никитина Е.А. Гл.бухгалтер; Загоренко Л.Г. Зам.директора; Гутыра С.А. Программист 1 категории	Информационная открытость
2.	<i>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</i>	Дополнить раздел сайта «Услуги» информацией: • о льготах	Февраль	Загоренко Л.Г. Зам.директора; Гутыра С.А. Программист 1 категории	

		Расширить перечень услуг, оказываемых учреждением согласно Уставу. Разместить данную информацию на официальном сайте учреждения	Февраль	Загоренко Л.Г. Зам.директора; Гутыра С.А. Программист I категории	Повышения комфортности и оперативности получения услуг
3.	Время оказания предоставления услуги	Провести рекламу сайта и услуг on-line	В течение года	Запрягаева Е.А. Директор	
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников	Систематически проводить в коллективе занятия по повышению профессионального уровня, включая мероприятия по повышению производственной квалификации согласно специально разработанной программе.	В течение года	Загоренко Л.Г. Зам.директора	
5.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Обеспечить технические возможности выражения мнений получателей услуг в сфере культуры о качестве их оказания на сайте организации (онлайн анкетирование) Анализ итогов онлайн анкетирования о качестве предоставляемых услуг	Февраль	Гутыра С.А. Программист I категории	
6.	Доступность для групп населения с ограниченными возможностями здоровья	Установить на сайте версию для слабовидящих	ежеквартально	Запрягаева Е.А. Директор	Повышение качества предоставления услуг с учётом мнения получателей услуг
			Февраль	Гутыра С.А. Программист I категории	Повышение уровня комфортности и доступности услуг

В.В.В.